

Пользовательское соглашение

Термины и определения

1.1. **Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому осуществляется с использованием URL-адреса: <https://nmo-dpo.ru/>.

1.2. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение, устанавливающее правила использования Сайта и порядок обработки информации с использованием веб-форм.

1.3. **Владелец сайта** – Общество с ограниченной ответственностью «НМО-ДПО», ОГРН 1194501002618, ИНН 4501224030, юридический адрес: 640002, Курганская область, г.о. город Курган, г. Курган, ул. Коли Мяготина, стр. 124а, помещ. 408.

1.4. **Пользователь** – лицо, получающее доступ к сервисам и информации, размещенным на Сайте.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте договора, не указанные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

Предмет соглашения

2.1. Владелец сайта оказывает Пользователю услуги:

2.1.1. Обеспечение функционала по отображению обратной связи на Сайте, в частности в разделе «Отзывы» в виде текстовых отзывов и видеотзывов;

2.1.2. По предоставлению доступа к авторским материалам, опубликованным на Сайте;

2.1.3. Ознакомления с услугами Владельца сайта через информацию, предоставленную на Сайте;

2.1.4. Порядок предоставления доступа к личному кабинету и демонстрационному курсу.

Доступ к личному кабинету слушателя учебного центра предоставляется Пользователю после заключения договора на оказание образовательных услуг. Учетные данные для входа в личный кабинет (логин и пароль) предоставляются Пользователю администратором учебного центра.

При вводе учетных данных Пользователь обязан вводить логин и пароль в точном соответствии с данными, полученными от администратора.

В случае утраты пароля Пользователь может воспользоваться функцией восстановления доступа. Для этого необходимо указать логин или адрес электронной почты. Если учетная запись существует, на указанный адрес электронной почты будет направлено письмо с инструкциями по восстановлению доступа.

Лица, не являющиеся слушателями учебного центра, могут получить ограниченный доступ к демонстрационному курсу. Для этого при входе на Сайт необходимо использовать логин и пароль, указанные на странице входа в систему для получения доступа к демонстрационному курсу.

Обязательным условием оказания услуг является принятие, соблюдение и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных Соглашением.

2.2. Владелец сайта оставляет за собой право изменять условия Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем, с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем сайта при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе.

2.3. Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся на Сайте, не могут быть воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без предварительного письменного разрешения Владельца Сайта, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении. При воспроизведении Пользователем материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна, при этом текст указанной ссылки не должен содержать ложную, вводящую в заблуждение, уничижительную или оскорбительную информацию. Перевод, переработка (модификация), любое изменение материалов Сайта, а также любые иные действия, в том числе удаление, изменение малозаметной информации и сведений об авторских правах и правообладателях, не допускается.

Права и обязанности владельца сайта

3.1. Владелец сайта обязуется:

3.1.1. Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно предоставлять информацию о самом себе при обращении к Владельцу сайта.

3.1.2. Не разглашать третьим лицам полученную информацию о Пользователе, если иное не предусмотрено Соглашением.

3.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность Сайта, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.2. Владелец сайта имеет право:

3.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец сайта имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и заблокировать доступ Пользователя к Сайту.

3.2.2. В случае выявления нарушения в отзыве Пользователя Владелец сайта направляет Пользователю уведомление с указанием допущенных нарушений. Если Пользователь в течение одного дня с момента получения уведомления не устранил нарушения, Владелец сайта вправе не размещать или удалить такой отзыв.

3.2.3. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

3.2.4. Размещать для Пользователей информацию о развитии Сайта и его сервисов в специальном разделе Сайта, освещать собственную деятельность и услуги.

Права и обязанности пользователей

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. представлять обратную связь об использовании Сайта, об оказанных услугах Владелец сайта для целей улучшения качества использования Сайта, оказанных Владелец сайта услуг. При представлении обратной связи Пользователь обязан соблюдать положения 4.2.1. Соглашения.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Не предпринимать действий и не оставлять в рамках обратной связи об использовании Сайта, об оказанных услугах Владелец сайта комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта. В случае нарушения этого правила Владелец сайта имеет право удалить отзыв в порядке, указанном в п. 3.2.2. Соглашения.

4.2.2. Полностью ознакомиться с условиями Соглашения на Сайте.

4.2.3. Соблюдать все условия Соглашения.

4.2.4. Не размещать на Сайте в формах обратной связи персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания и работы Сайта.

4.2.5. Не обращаться к Владельцу сайта в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.

4.2.6. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов; не использовать без специального на то разрешения Владельца сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

4.2.7. Не воспроизводить или иным образом использовать любые средства индивидуализации Владельца сайта и/или их элементы, в том числе товарные знаки и

знаки обслуживания, а равно логотипы и эмблемы, содержащиеся на страницах Сайта без предварительного письменного разрешения соответствующих правообладателей, так как указанные средства являются интеллектуальной собственностью их правообладателей.

4.3. Владелец сайта не несет ответственности за посещение Пользователем сторонних информационных ресурсов, а также любое использование сторонних информационных ресурсов (сайтов третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Владелец сайта не несет ответственности за точность, надежность, достоверность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних информационных ресурсах. Использование внешних ресурсов осуществляется Пользователем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.

Персональные данные

5.1. Общие положения:

5.1.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные нормативные акты Владельца сайта, договоры с субъектами персональных данных, а также другие основания, не противоречащие действующему законодательству.

5.1.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности. Владелец сайта не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные субъектов персональных данных без наличия оснований.

5.2. При посещении сайта <https://nmo-dpo.ru/> Владелец сайта обрабатывает персональные данные Пользователей на следующих условиях:

- Обработка персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
- Обработка следующих персональных данных Пользователя:

Цель обработки	Перечень персональных данных	Совершаемые действия	Срок обработки
Публикация отзывов на Сайте	имя; номер телефона; оценка; текст отзыва.	использование; извлечение; сбор; уничтожение; обновление; запись; накопление; изменение; хранение; доступ; предоставление; распространение; систематизация; удаление.	Персональные данные обрабатываются в течение 5 лет с момента прекращения действия пользовательского соглашения. После данные уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152–ФЗ.
Вход в личный кабинет	фамилия, имя; логин; пароль; адрес электронной почты; IP-адрес; наименование курса; дата и	использование; извлечение; сбор; уничтожение; обновление; запись; накопление; изменение; хранение; доступ;	Персональные данные Пользователей Сайта будут обрабатываться на Сайте в течение 5 лет с момента прекращения действия Пользовательского

	<p>время входа в личный кабинет; успеваемость клиента</p>	<p>предоставление; систематизация; удаление.</p>	<p>соглашения. После данные уничтожаются в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152–ФЗ, если архивным законодательством не будет предусмотрена передача на хранение документов, содержащих персональные данные.</p> <p>Персональные данные клиентов будут обрабатываться Оператором в течение 5 лет с момента прекращения действия Договора оказания образовательных услуг. После Оператор уничтожит предоставленные персональные данные в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных, если архивным законодательством не будет предусмотрена передача на хранение документов, содержащих персональные данные.</p>
--	---	--	--

Список третьих лиц, в том числе осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, определен в Политике в отношении обработки персональных данных.

5.3. Права Владельца сайта:

5.3.1. получать от субъекта персональных данных достоверную информацию в отношении предоставленных им персональных данных;

5.3.2. запрашивать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;

5.3.3. размещать на Сайте и иных информационных ресурсах фотографии участников мероприятий в качестве информирования посетителей Сайта о проведенном мероприятии, если это не противоречит действующему законодательству.

5.4. Обязанности Владельца сайта:

5.4.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

5.4.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы в течение десяти рабочих дней с даты получения соответствующего запроса;

5.4.3. предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

5.4.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями, а также при достижении целей обработки персональных данных;

5.4.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Права Пользователей (субъектов персональных данных):

5.5.1. получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Владелцем сайта, путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес, указанные на Сайте;

5.5.2. получать доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законом;

5.5.3. уточнять свои персональные данные, требовать их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес, указанные на Сайте;

5.5.4. отзываться согласия на обработку персональных данных путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес, указанные на Сайте;

5.5.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.6. Сбор и передача персональных данных:

5.6.1. Владелец сайта может осуществлять сбор информации о посещении Сайта Пользователями. Такая информация может быть получена с помощью различных методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки. Владелец сайта может использовать такие методы, средства и инструменты для продвижения работ и услуг Владельца сайта

5.6.2. Владелец сайта автоматически обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных, с целью доступа к Сайту через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя.

5.6.3. Список третьих лиц, в том числе осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, определен в Политике в отношении обработки персональных данных.

Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

6.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелцем сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения

споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Владелцем сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

6.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелцем сайта в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу сайта в письменном виде посредством отправки по электронной почте:

1. в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Владелец сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
2. при недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с установленной законом подсудностью;
3. Владельцем сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.

Прочие положения

7.1. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

7.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

7.3. Бездействие со стороны Владельца сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Владельца сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта позднее.

7.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочно принимает их.